

Инструкция владельца абонеента

Уважаемый Пользователь!

Вы стали счастливым владельцем уникального абонеента на посещение профессиональных тематических мероприятий консалтинговой группы "ЕРМАК".

Преимущества	Абонеент на посещение вебинаров "LITE" (лайт)	Абонеент на посещение вебинаров "STANDART" (стандарт)	Абонеент на посещение вебинаров "PREMIUM" (премиум)	Абонеент на посещение вебинаров "VIP" (виайпи)
Количество мероприятий для участия за год	6	12	24	безлимит (4 мероприятия в месяц)
Количество пользователей	1	1	2	4
Запись мероприятия	есть	есть	есть	есть
Предоставление материалов мероприятия	есть	есть	есть	есть
Скидка на покупку любой справочной системы от Акцион-МЦФЭР	нет	нет	5%	10%
Количество индивидуальных консультаций эксперта КГ "ЕРМАК" по правовым вопросам	1	2	3	5

1. Приобретенная Вами карта является виртуальной и ответственно хранится у организатора (ООО "ЕРМАК-АКТИВ").
2. Срок действия абонеентов.
 - 2.1. Абонеент действителен в течение одного календарного года, начиная с даты получения оплаты за него организатором ООО "ЕРМАК-АКТИВ" до исчерпания количества доступных по абонеенту вебинаров или одного года в зависимости от тарифного плана.
 - 2.2. Вы вправе приостановить действие абонеента (заморозить абонеент) единожды на период не более тридцать календарных дней. Период заморозки абонеента не включен в учет срока его действия.
 - 2.3. Чтобы приостановить или возобновить действие абонеента, Вам необходимо связаться с организатором мероприятия за две календарных недели любым удобным для Вас способом: по почте rubancev@kgermak.ru в любое время или по общему телефону 8 (800) 333-20-84 по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по Москве. В случае, если Вы не оповестите организатора дату возобновления действия абонеента, возобновление автоматически произойдет через тридцать календарных дней после даты приостановления.
3. Регистрация на мероприятие по абонеенту.
 - 3.1. Вебинары КГ "ЕРМАК" проводятся на площадке "Webinar.ru". Для участия в вебинаре с мобильного устройства / смартфона необходимо установить приложение "Webinar". Оно доступно для скачивания в Google Play и AppStore. Чтобы зарегистрироваться на вебинар, требуется заполнить форму регистрации на площадке "Webinar.ru". Здесь необходимо указать данные о владельце абонеента, а именно:
 - Фамилию;
 - Имя;
 - e-mail регистрации абонеента;
 - Телефон владельца абонеента;
 - Название организации.
 - 3.2. Для владельцев абонеентов "LITE", "STANDART" и "PREMIUM":
 - 3.2.2. Регистрируясь на вебинар, владелец абонеента подтверждает свое намерение принять в нем участие. Таким образом, прохождение процедуры регистрации означает списание одного вебинара из гарантированного абонеентом количества. В случае, если владелец абонеента пропустил вебинар, на который зарегистрировался, ему будет отправлена запись вебинара, а количество доступных по абонеенту вебинаров все равно уменьшится на один.
 - 3.2.3. Владелец абонеента "PREMIUM" может дополнительно пригласить на мероприятие одного сотрудника. Владелец абонеента "PREMIUM" обязан самостоятельно информировать организатора о дополнительных участниках для участия в каждом вебинаре, любым удобным для него способом по почте: rubancev@kgermak.ru в любое время или по общему телефону 8 (800) 333-20-84 по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по Москве.
 - 3.3. Для владельцев абонеентов "VIP":

3.3.1. Приглашения на мероприятия рассылаются на указанную почту владельцу абонеента автоматически. Для того чтобы принять участие в вебинаре, необходимо пройти короткую процедуру регистрации на платформе "Webinar.ru" и в назначенное время присоединиться к трансляции.

3.3.2. Владелец абонеента "VIP" может дополнительно пригласить на мероприятие четырех сотрудников. Владелец абонеента "VIP" обязан самостоятельно информировать организатора о дополнительных участниках для участия в каждом вебинаре, любым удобным для него способом по почте: rubancev@kgermak.ru в любое время или по общему телефону 8 (800) 333-20-84 по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по Москве.

3.3.3. Несколько человек в рамках одного такого абонеента могут участвовать только от единой организации, указанной при оплате.

4. Условия предоставления скидок, материалов, эксклюзивных консультаций.

4.1. Скидка распространяется только на те справочные системы компании АКТИОН-МЦФЭР, которые не были Вами ранее приобретены.

4.2. Эксклюзивные консультации эксперта КГ "ЕРМАК" предоставляются в количестве, соответствующем выбранному абонеенту, в течение всего срока действия абонеента. Для получения консультации вам необходимо связаться с организатором мероприятия и изложить вопрос. Эксперт по правовым вопросам даст ответ на вопрос в течение периода от двух до десяти календарных дней.

4.3. Получение материалов лектора по мероприятию и записей вебинаров производится автоматически на указанную при регистрацию почту в течение двух недель после посещения мероприятия.

5. Правила возврата средств.

5.1. При оплате банковскими картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

5.2. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

5.3. Для возврата денежных средств на банковскую карту Вам необходимо:

- Заполнить «Заявление о возврате денежных средств» (высылается по требованию на электронный адрес).
 - Отправить «Заявление о возврате денежных средств» вместе с приложением копии паспорта по адресу kosyuk@kgermak.ru
- 5.4. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» ООО "ЕРМАК-АКТИВ".
- 5.5. Сумма возврата не равна сумме покупки. В случае возврата с Вас будет удержана стоимость посещенных вебинаров по их полной стоимости.
- 5.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения ООО "ЕРМАК-АКТИВ" Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

6. Контакты организатора.

6.1. Связаться с организатором Вы можете любым удобным для Вас способом по почте: rubancev@kgermak.ru в любое время или по общему телефону 8 (800) 333-20-84 по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по Москве.